

Dataspark Analytics Gebruikersvoorwaarden

Deze Dataspark Analytics Gebruikersvoorwaarden ("Voorwaarden") definiëren de aanvaardbare praktijken en verboden gebruiken met betrekking tot het gebruik van onze diensten door gebruikers ("Jij" of "Jouw"). Onze diensten moeten worden gebruikt op een manier die consistent is met het beoogde doel van de diensten, de voorwaarden van jouw toepasselijke overeenkomst met Dataspark en deze Voorwaarden. Voor de doeleinden van deze Voorwaarden omvat "Dataspark" alle gelieerde ondernemingen, en we kunnen worden aangeduid als "Wij" of "Onze".

Wijzigingen in deze Voorwaarden:

Dataspark behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. Indien er wezenlijke wijzigingen worden aangebracht, zullen wij je hiervan ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen via het bij ons bekende e-mailadres of via een duidelijke kennisgeving op onze website. Als je het niet eens bent met de voorgestelde wijzigingen, heb je het recht om je overeenkomst met ons te beëindigen voordat de wijzigingen van kracht worden. Door na de inwerkingtreding van de wijzigingen gebruik te blijven maken van onze diensten, geef je aan dat je akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

Over Dataspark Analytics

Dataspark Analytics (de dienst) is een geavanceerd business intelligence platform dat jou in staat stelt jouw gegevens te analyseren, zodat je sneller en beter geïnformeerde beslissingen kunt nemen.

Gratis Proefperiode

Bij Dataspark bieden we in bepaalde gevallen een gratis proefperiode van 14 dagen aan voor nieuwe klanten die onze dienst willen uitproberen. Hier zijn enkele belangrijke punten over deze proefperiode:

- **Duur:** De gratis proefperiode duurt 14 dagen vanaf de datum van aanmelding.
- **Automatische Beëindiging:** Na afloop van de 14 dagen wordt je proefperiode automatisch beëindigd. Je hoeft je geen zorgen te maken over onverwachte kosten of verlengingen.
- **Gegevensverwijdering:** Tenzij je ervoor kiest om je proefperiode om te zetten naar een betaald abonnement, zullen alle gegevens die je tijdens de proefperiode hebt ingevoerd of geüpload, worden verwijderd in overeenstemming met onze [Verwerkersovereenkomst](#).
- **Omzetten naar Betaald Abonnement:** Aan het einde van je proefperiode krijg je de optie om je account om te zetten naar een betaald abonnement. Als je ervoor kiest om dit te doen, blijven al je gegevens behouden en kun je blijven genieten van alle functies van Dataspark Analytics.

Beperkingen tijdens de Proefperiode

Tijdens de gratis proefperiode van Dataspark Analytics zijn er enkele beperkingen waarvan je op de hoogte moet zijn:

- **Beperkte Gegevensset:** Tijdens de proefperiode wordt slechts een beperkte set gegevens in de dashboards geladen. Dit betekent dat je niet het volledige overzicht van je gegevens zult zien, maar slechts een deel ervan. Dit geeft je echter wel een idee van wat je kunt verwachten als je besluit om een betaald abonnement te nemen.
- **Introductiesessie:** Om je zo goed mogelijk op weg te helpen, bieden we een introductiesessie aan van maximaal 30 minuten. Tijdens deze sessie doorlopen we samen

het dashboard dat is gevuld met jouw gegevens, zodat je een duidelijk beeld krijgt van de mogelijkheden en hoe je het meeste uit de tool kunt halen.

- **Geen Ondersteuning:** Houd er rekening mee dat tijdens de proefperiode geen recht is op ondersteuning of support vanuit Dataspark. Echter, na de proefperiode en bij het kiezen voor een betaald abonnement, kun je rekenen op onze volledige ondersteuning.

Wat je ook moet weten

Om onze dienst te kunnen gebruiken, is het belangrijk dat je op de hoogte bent van en akkoord gaat met het volgende:

1. **Documenten die je moet kennen:** Onze [Algemene Voorwaarden](#) en [Verwerkersovereenkomst](#) zijn ook van toepassing. Zorg ervoor dat je ze doorneemt.
2. **Eigendom van gegevens:** Jij behoudt het eigendom van je eigen gegevens. We gebruiken ze alleen om ze voor jou inzichtelijk te maken.
3. **Licentiegebruik:** Elke licentie is voor een unieke gebruiker. Het delen van een licentie onder meerdere personen is niet toegestaan.
4. **Samenwerking met Qlik Sense:** Onze dienst draait op het cloud platform van Qlik Sense. Hier zijn enkele belangrijke punten over het gebruik:
 - a. Qlik is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld.
 - b. Je mag de onderliggende Qlik Producten alleen geïntegreerd met Dataspark Analytics gebruiken.
 - c. Je hebt geen aparte licentie voor Qlik-producten buiten Dataspark Analytics.
 - d. Gebruik Qlik Cloud volgens hun [Acceptable Use Policy](#).
 - e. Gebruik Qlik Cloud niet voor gegevens die onder exportcontrolewetten vallen of voor betalingsinformatie die onder de Payment Card Industry Data Security Standards valt.
 - f. Je mag onze producten niet doorverkopen of verhuren.
 - g. Je mag geen informatie (zoals gedefinieerd onder de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA)) opslaan in de Qlik Cloud.
5. **Gebruik van de Dienst:** Je mag onze dienst niet gebruiken voor onwettige doeleinden of op een manier die de integriteit of prestaties van onze dienst kan schaden.
6. **Beveiliging:** Je bent verantwoordelijk voor het handhaven van de beveiliging van je account en wachtwoord. Dataspark kan en zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies of schade als gevolg van jouw falen om deze beveiligingsverplichting te beschermen.
7. **Betaling:** Voor alle aankopen en betalingen voor vergoedingen die verband houden met de dienst, ben je verplicht om Dataspark te voorzien van geldige creditcardgegevens of andere betalingsinformatie.
8. **Beëindiging:** Dataspark heeft het recht om je toegang tot de dienst te beëindigen als je deze voorwaarden schendt.
9. **Garanties en Aansprakelijkheid:** De dienst wordt geleverd "zoals hij is". Dataspark geeft geen expliciete of impliciete garanties met betrekking tot de dienst.
10. **Overmacht:** Dataspark is niet aansprakelijk voor enige vertraging of falen in de uitvoering als gevolg van oorzaken buiten haar redelijke controle.
11. **Toepasselijk recht:** Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland.

